

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ COD ÁP DỤNG CHO ĐÀ NẴNG

1. Phạm vi cung cấp dịch vụ

1.1. Khu vực nhận hàng: Các quận/huyện nội thành tại Đà Nẵng.

1.2. Khu vực giao hàng: Toàn quốc.

2. Bảng giá dịch vụ

2.1. Giá cước

2.1.1. Định nghĩa vùng miền:

Đơn vị	Miền Bắc	Miền Trung	Miền Nam
Tỉnh	Hà Tĩnh, Nghệ An, Thanh Hóa, Ninh Bình, Nam Định, Hà Nam, Thái Bình, Quảng Ninh, Hải Phòng, Hải Dương, Hưng Yên, Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Bắc Ninh, Bắc Giang, Thái Nguyên, Hòa Bình, Yên Bái, Lào Cai, Lai Châu, Sơn La, Cao Bằng, Bắc Cạn, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Điện Biên, Hà Giang	Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định	Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận, Bình Thuận, Kon Tum, Đắk Lắk, Đắk Nông, Gia Lai, Lâm Đồng, Bình Phước, Đồng Nai, Bà Rịa Vũng Tàu, Bình Dương, Tây Ninh, Long An, Tiền Giang, Bến Tre, Vĩnh Long, Trà Vinh, Đồng Tháp, Cần Thơ, Bạc Liêu, Hậu Giang, Kiên Giang, An Giang, Sóc Trăng, Cà Mau

2.1.2. Cước chuyển đi:

TT	Nơi đến	Chỉ tiêu thời gian		Phí giao hàng (chiều đi)			
		Thời gian nhận hàng	Thời gian giao hàng	Nặng trọng lượng đầu	Nội thành	Ngoại thành	Nặng mỗi 0.5kg tiếp tiếp
1	Nội tỉnh	Xem lưu ý (*)	06 giờ (*)	03kg đầu	19,500	29,500	3,000
2	Miền Trung	Trước 17h00	01 ngày	0.5kg đầu	29,500	39,500	5,000
3	Hà Nội	Trước 17h00	01 - 02 ngày	0.5kg đầu	37,200	47,200	13,500
4	TP Hồ Chí Minh	Trước 17h00	01 - 02 ngày	0.5kg đầu	37,200	47,200	13,500
5	Miền Nam	Trước 17h00	02 - 03 ngày	0.5kg đầu	38,500	48,500	15,000
6	Miền Bắc	Trước 17h00	02 - 03 ngày (**)	0.5kg đầu	38,500	48,500	15,000

Lưu ý:

(*) Nội tỉnh: chỉ tiêu thời gian 06 giờ thực hiện theo các điều kiện sau:

- Phạm vi giao/nhận hàng: Nội thành.
- Chỉ tiêu thời gian: Nhận trước 11h00 thì giao trong buổi chiều cùng ngày; nhận trước 17h00 thì giao vào buổi sáng ngày hôm sau.

(**) Miền Bắc:

- Chỉ tiêu giao 02 ngày: Hà Tĩnh, Nghệ An, Thanh Hóa, Ninh Bình, Nam Định, Hà Nam, Thái Bình, Quảng Ninh, Hải Phòng, Hải Dương, Hưng Yên, Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Bắc Ninh, Bắc Giang, Thái Nguyên, Hòa Bình, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Hà Giang
- Chỉ tiêu giao 03 ngày: Lào Cai, Yên Bái, Điện Biên, Sơn La, Lai Châu, Cao Bằng, Bắc Cạn.



(***) Chỉ tiêu giao hàng ngoại thành: cộng thêm 02 ngày so với chỉ tiêu nội thành.

4.1.3. Cước chuyển hoàn:

Khu vực trả hàng	Thời gian chuyển hoàn	Cước phí chuyển hoàn/đơn hàng
Nội tỉnh	3 – 5 ngày	40% cước phí chiều đi
Ngoại tỉnh	3 – 10 ngày	

4.1.4. Cước chuyển tiếp:

- Chuyển tiếp là thao tác chuyển đơn hàng từ địa chỉ người nhận ban đầu đến địa chỉ người nhận mới theo yêu cầu của người gửi.
- Cước phí chuyển tiếp sẽ tính từ vị trí hiện tại của đơn hàng đến địa chỉ được yêu cầu phát tiếp theo và tuân theo cước phí áp dụng cho tỉnh thành đó.
- Miễn phí chuyển tiếp nội tỉnh.

4.1.5. Phụ phí ngoại thành & Phụ phí nhiên liệu:

- Phụ phí ngoại thành: 0%.
- Phụ phí nhiên liệu: 0%

4.1.6. Cước thu hộ: Miễn phí.

4.1.7. Cước bảo hiểm vận chuyển (khai giá):

TT	Giá trị khai bảo hiểm	Giá cước
1	0 - 1,000,000 đồng	Miễn phí
2	1,000,0001 - 30,000,000 đồng	1% giá trị khai
3	Trên 30,000,000 đồng	2% giá trị khai

- Lưu ý:

- + Trọng lượng quy đổi tính theo công thức: $(\text{Dài} * \text{Rộng} * \text{Cao}) / 6000$ (cm). Trọng lượng tính cước là trọng lượng lớn hơn giữa trọng lượng cân thực và trọng lượng quy đổi.
- + Giá trên chưa bao gồm VAT.
- + Tổng cước dịch vụ = (Cước chuyển đi + Cước chuyển hoàn + Cước chuyển tiếp + Cước dịch vụ gia tăng + Thu khác (nếu có)) * VAT.
- + Đối với các mặt thuộc "Danh mục hàng hóa khó vận chuyển qua đường Hàng không" thì sẽ thu thêm phí vận chuyển (nếu có phát sinh) và thời gian vận chuyển sẽ bị chậm hơn 01 ngày so với chỉ tiêu công bố.
- + **247Express** không hỗ trợ những yêu cầu của người gửi như sau:
 - Thay đổi giá trị thu hộ;
 - Giao hàng ra ngoài khu vực giao hàng;
 - Giao một phần và trả lại một phần của đơn hàng cho người gửi;
 - Thu hồi đơn hàng và hoàn trả lại tiền thu hộ cho người nhận sau khi đã giao thành công;
 - Thu tiền ship của người nhận đối với những đơn hàng giao không thành công.
 - Không cho người nhận sử dụng thử sản phẩm.



- Người gửi phải lựa chọn một trong hai cách “Cho người nhận xem hàng” hoặc “Không cho người nhận xem hàng”. Việc lựa chọn này thực hiện ngay tại thời điểm tạo đơn hàng. 247 sẽ không hỗ trợ thay đổi lựa chọn này sau khi đơn hàng đã chuyển đi.

4.2. Chỉ tiêu thời gian

- Bảng chỉ tiêu thời gian: Theo bảng giá ở mục 4.1.3.

- Lưu ý:

- + Thời gian làm việc của **247Express**: 8h00 – 17h00 từ thứ Hai đến thứ Bảy (trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật).
- + Đơn hàng yêu cầu nhận sau 17h00 được tính thành đơn hàng của ngày làm việc kế tiếp.
- + Chỉ tiêu thời gian không tính ngày chủ nhật, ngày lễ.

4.3. Trả tiền thu hộ COD cho người gửi

- Cách thức thanh toán:

- + **247Express** sẽ thực hiện cầm giữ tiền thu hộ và tiền cước phí vận chuyển của đơn hàng tại thời điểm chuyển trả tiền thu hộ đơn hàng đó. Điều này được hiểu là **247Express** thanh toán phần còn lại sau khi đã cầm giữ tiền thu hộ và tiền cước phí vận chuyển của đơn hàng đó.
- + Đến ngày đầu tháng tiếp theo, **247Express** sẽ tổng hợp toàn bộ cước phí phát sinh còn lại của các đơn hàng gửi trong tháng trước liền kề. Hai bên thực hiện đối soát và cầm giữ.

- Thời gian thanh toán: **247Express** sẽ gửi sao kê chi tiết đơn hàng đã giao thành công và số tiền thu hộ qua email.

- **247Express** sẽ chuyển khoản tiền thu hộ cho người gửi vào thứ Ba và thứ Sáu hàng tuần.

- Cước phí chuyển tiền thu hộ:

- + Người gửi sẽ chịu phí chuyển khoản tiền thu hộ.
- + Biểu phí sẽ tuân theo quy định hiện hành của từng Ngân hàng.

5. Quy trình vận chuyển

5.1. Giao hàng

247Express hỗ trợ giao lại miễn phí đến địa chỉ khách hàng lần thứ 2 trong trường hợp lần giao đầu tiên không thành công. Thời gian giao hàng lần 2 không quá 03 ngày kể từ ngày đơn hàng đến đơn vị phát.

5.2. Chuyển hoàn:

- Trong trường hợp giao hàng không thành công, đơn hàng sẽ được **247Express** chuyển trả về lại địa chỉ đã lấy hàng.

- Đơn hàng đã chuyển hoàn về đơn vị chấp nhận của **247Express** và người gửi muốn vận chuyển đi lần nữa thì lúc này, đơn hàng được xem như một đơn hàng mới.

5.3. Giải quyết khiếu nại

- Thời hiệu khiếu nại là:

- + 06 tháng, kể từ ngày kết thúc thời gian toàn trình của bưu gửi đối với khiếu nại về việc mất bưu gửi, chuyển phát bưu gửi chậm so với thời gian toàn trình đã công bố; trường hợp doanh nghiệp không công bố thời gian toàn trình thì thời hiệu này được tính từ ngày sau ngày bưu gửi đó được chấp nhận;
- + 01 tháng, kể từ ngày bưu gửi được phát cho người nhận đối với khiếu nại về việc bưu gửi bị suy yếu, hư hỏng, về giá cước và các nội dung khác có liên quan trực tiếp đến bưu gửi.

- Liên hệ xử lý khiếu nại: tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, Quý khách vui lòng thông báo với tổng đài chăm sóc khách hàng văn phòng **247Express** mà Quý khách gửi hàng.

- Thời gian xử lý khiếu nại: tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận chăm sóc khách hàng của 247: chậm nhất trong vòng 07 ngày kể từ ngày **247Express** nhận được khiếu nại.

6. Chính sách bồi thường

6.1. Nguyên tắc bồi thường

- Tiền bồi thường thiệt hại được trả cho người gửi hoặc người nhận nếu được người gửi chỉ định.
- Trường hợp hàng hóa bị mất hoặc hư hại hoặc bị tráo đổi một phần, mức bồi thường được tính như sau: Số tiền bồi thường = Tỷ lệ khối lượng bị mất hoặc bị hư hỏng hoặc bị tráo đổi * Mức bồi thường.
- Trường hợp **247Express** và người gửi có thỏa thuận cụ thể thì **247Express** sẽ bồi thường theo thỏa thuận cụ thể đó.

6.2. Định mức bồi thường

Định mức bồi thường tuân thủ theo quy định tại Điều 24 và Điều 25 Nghị định 47/2011/NĐ-CP cụ thể như sau:

TT	Loại dịch vụ	Mất hoặc hư hỏng hoặc bị tráo đổi hoàn toàn	Chậm chi tiêu thời gian
1	Đơn hàng không sử dụng dịch vụ bảo hiểm vận chuyển (khai giá)	- Đơn hàng có giá trị thu hộ: bồi thường 100% giá trị thu hộ nhưng tối đa 1,000,000 đồng/đơn hàng - Đơn hàng không có giá trị thu hộ: bồi thường theo giá trị thực tế nhưng tối đa là 1,000,000 đồng/ đơn hàng	Miễn cước dịch vụ đã sử dụng
2	Đơn hàng có sử dụng dịch vụ bảo hiểm vận chuyển (khai giá)	100% giá trị khai bảo hiểm nhưng tối đa 30,000,000 đồng/ đơn hàng	Miễn cước dịch vụ đã sử dụng

6.3. Các trường hợp 247Express được miễn trừ trách nhiệm bồi thường

- Thiệt hại gián tiếp hoặc những nguồn lợi không thu được, do việc cung ứng dịch vụ không đảm bảo chất lượng gây ra.
- Hàng dễ vỡ (thủy tinh, sành, sứ...), hoặc hàng đặc biệt (chất lỏng, mực in, sơn nước...) bị hư hại trong quá trình vận chuyển.
- Chiến tranh, thiên tai, hỏa hoạn.



- Hàng bị hư hại do các nguyên nhân vật lý, sinh học, hóa học... hoặc do đặc tính tự nhiên của chúng.
- Chậm chỉ tiêu thời gian do nguyên nhân máy bay trễ chuyến, hủy chuyến.
- Người sử dụng dịch vụ không chứng minh được việc gửi hoặc suy suyển, hư hỏng bưu gửi;
- Bưu gửi đã được phát và người nhận không có ý kiến khi nhận bưu gửi;
- Hàng hóa không có hóa đơn, chứng từ; không chứng minh được nguồn gốc xuất xứ; bị tịch thu hoặc tiêu hủy theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.
- Người gửi không thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, giải quyết tranh chấp theo luật định.
- Hàng hóa bị cướp, giật bởi người nhận.
- Người gửi gửi các mặt hàng cấm gửi hoặc mặt hàng nằm ngoài phạm vi cung cấp của **247Express**.
- Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.